

► Nuovo



Responsabile acquisti



Chirurgo



Staff sala operatoria



Magazzino ospedaliero  
Collegli della R&S



Team contabilità

## Servizio clienti e portale Customer Connect

### Accesso ai consulenti di vendita e al servizio clienti

- L'accesso ai vostri contatti in J&J rimane invariato.



### Portale Customer Connect

- Il portale Customer Connect è stato reso più chiaro e più facile da usare.
- I numeri di riferimento di tutti gli Orthokit sono stati modificati in uno standard globale.
  - I vostri kit salvati come "preferiti" sono ancora visibili nel portale Customer Connect.
  - È possibile visualizzare i prezzi dei prodotti direttamente nel portale Customer Connect come di consueto.



## Ordini

### Ordini telefonici

- I numeri di riferimento di tutti gli Orthokit sono stati modificati in uno standard globale.
  - Il nostro team sarà lieto di rispondere alle vostre domande al riguardo per telefono o via e-mail.



### Conferma dell'ordine

- Tutte le vostre conferme d'ordine sono disponibili nel portale Customer Connect.



## Consegne

### Consegne e stato di consegna

- Tutti gli Orthokit vengono spediti direttamente dal nostro magazzino.
- Per motivi normativi, il nostro team di vendita non può più consegnare i kit personalmente.
- La nota di consegna per tutti i prodotti spediti dal nostro magazzino svizzero ha un nuovo formato. A medio termine, tutte le nostre note di consegna saranno adattate a questo formato.
- Lo stato di consegna è visibile in tempo reale tramite il portale Customer Connect.



### Etichette

- Le nostre etichette hanno un nuovo formato e mostrano i vostri ordini in un formato consolidato.



## Pagamento

### Fatture

- Le fatture hanno un nuovo look.
- Gli importi sulle fatture non saranno più arrotondati ai 5 centesimi.
- È ora possibile emettere una fattura per ordine/operazione, ad esempio per paziente. Chiedete informazioni al nostro servizio clienti.

