

► Nuovo



Responsabile acquisti



Chirurgo



Staff sala operatoria



Magazzino ospedaliero
Collegli della R&S



Team contabilità

Richiesta di informazioni

Accesso ai consulenti di vendita e al servizio clienti

- Il servizio clienti è a disposizione per rispondere a domande su prodotti, servizi e alternative.



Portale Customer Connect

- Il portale Customer Connect ha un nuovo look.
- Nuova convenzione di denominazione standard per tutti gli Orthokits.
 - I vostri kit preferiti saranno ancora visibili nel portale Customer Connect.
 - È possibile continuare a controllare i prezzi dei prodotti nel portale Customer Connect.



Ordine basato su un preventivo

- Gli ordini basati su un preventivo possono essere elaborati direttamente dal riferimento del preventivo, in modo molto più rapido e semplice.



Ordinare

Ordinazione automatica tramite EDI

- Le nostre interfacce dati sono state aggiornate e testate verso le vostre, quindi non dovrebbero esserci impatti.



Ordinare telefonicamente tramite il servizio clienti

- Nuova convenzione di denominazione standard per tutti gli Orthokits.
 - Il nostro team sarà lieto di assistervi nella vostra richiesta d'ordine per telefono o per e-mail.



Conferma dell'ordine

- Tutte le conferme d'ordine sono disponibili nel portale Customer Connect.



Consegna

Consegna e stato di consegna

- Tutti gli Orthokit e tutti i campioni (eccetto quelli gratuiti) vi saranno consegnati direttamente dal nostro magazzino.
- Per motivi di sicurezza, i rappresentanti non possono più trattenere i kit per voi o consegnarli personalmente.
- Esiste un nuovo formato di bolla di consegna per tutti i prodotti spediti dal nostro magazzino svizzero. Col tempo, gli altri formati di bolla di consegna saranno sostituiti da questo nuovo standard globale.
- Informazioni in tempo reale per monitorare le spedizioni saranno disponibili nel portale Customer Connect.



Bolla di consegna

- Le etichette hanno un nuovo aspetto e mostrano i PO consolidati.



Pagamento

Fatture

- Le fatture hanno un nuovo look.
- Gli importi sulle fatture non saranno più arrotondati ai 5 centesimi.
- Ora è possibile creare una fattura per ogni PO.

